



## **Komme i gang**

### Stasjonære forretnings-PCer

Dokumentets delenummer: 312942-092

#### **Mai 2004**

Bruk denne veiledningen når du har fullført fremgangsmåten som er beskrevet i håndboken *Quick Setup*. Den hjelper deg med å stille inn fabrikklevert programvare. Den inneholder også informasjon om grunnleggende feilsøking i tilfelle du skulle få problemer under første oppstart.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informasjonen i dette dokumentet kan bli endret uten forhåndsvarsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemerker som tilhører  
Microsoft Corporation i USA og andre land.

Adobe, Acrobat og Acrobat Reader er varemerker eller registrerte varemerker for  
Adobe Systems Incorporated.

Den eneste garantien for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykte  
garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Intet her må  
tolkes som om det utgjør en ekstra garanti. HP skal ikke være ansvarlig for  
tekniske feil eller redigeringsfeil eller utelatelser i dette dokumentet.

Dette dokumentet inneholder rettighetsbeskyttet informasjon som er beskyttet  
av copyright. Uten skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company er det  
ulovlig å kopiere, reproducere eller oversette dette dokumentet til et annet språk.



**ADVARSEL:** Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene  
ikke blir fulgt, kan det føre til personskade eller livsfare.

---



**FORSIKTIG!** Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene  
ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

---

## **Komme i gang**

Stasjonære forretnings-Pcer

Andre utgave (Mai 2004)  
Første utgave (Februar 2003)

Dokumentets delenummer: 312942-092

---

# Innhold

## Komme i gang

Installere og tilpasse programvaren . . . . .	1
Installere operativsystemet . . . . .	1
Microsoft sikkerhetsoppdateringer . . . . .	1
Tilgjengelighet . . . . .	3
Installering eller oppgradering av enhetsdrivere . . . . .	3
Tilpasse visningen på skjermen . . . . .	4
Beskytte programvaren . . . . .	5
Gjenopprette programvaren . . . . .	5
Slå av datamaskinen . . . . .	5
Finne mer informasjon . . . . .	6
Finne informasjon om bestemmelser . . . . .	7
Bruke CDen Documentation Library . . . . .	7
Før du ringer etter brukerstøtte . . . . .	8
Nyttige tips . . . . .	9
Elementær feilsøking . . . . .	11
Løse generelle problemer . . . . .	11
Løse problemer med installering av maskinvare . . . . .	15
Tolke diagnoselamper og lydkoder . . . . .	17
Bestille håndboken Quick Troubleshooting Guide . . . . .	22

---

# Komme i gang

## Installere og tilpasse programvaren



**FORSIKTIG!** Ikke sett inn ekstra maskinvare eller utstyrsenheter fra tredjepart i datamaskinen før operativsystemet er riktig installert. Dette kan føre til feil, og kan være årsak til at operativsystemet ikke lar seg installere riktig.

## Installere operativsystemet

Første gang du slår på datamaskinen, blir operativsystemet installert automatisk. Denne prosessen tar ca. 5 til 10 minutter, avhengig av hvilket operativsystem som installeres. Les og følg anvisningene på skjermen nøye for å fullføre installeringen.



**FORSIKTIG!** Når den automatiske installeringen har startet, må du IKKE SLÅ AV DATAMASKINEN FØR PROSESSEN ER HELT FERDIG. Hvis du slår av datamaskinen mens installeringen pågår, kan det føre til skade på programvaren som kjører datamaskinen, eller at den ikke installeres på riktig måte.

Hvis det ikke fulgte med et Microsoft-operativsystem med datamaskinen din, kan det være at deler av denne dokumentasjonen ikke gjelder. Hvis du ønsker fullstendige anvisninger om installasjon og konfigurasjon av operativsystemet, kan du slå opp i dokumentasjonen til operativsystemet som fulgte med datamaskinen. Du kan få mer informasjon i den elektroniske hjelpen når du har installert operativsystemet.

## Microsoft sikkerhetsoppdateringer

Du har fått levert dette systemet fra HP-fabrikken med de kritiske Microsoft-oppdateringer som var tilgjengelig på utviklingstidspunktet, forhåndslastet i systemet og klare til installering. HP og Microsoft anbefaler på det sterkeste at du installerer disse Microsoft-sikkerhetsoppdateringene og deretter

kobler deg til nettstedet for Microsoft Windows-oppdatering for å få eventuelle andre kritiske sikkerhetsoppdateringer fra Microsoft som anbefales for ditt operativsystem.

## Installere Microsofts kritiske oppdateringer som er forhåndslastet i systemet

Du må installere de kritiske oppdateringene som er lastet inn i systemet, før du kobler deg til Internett.

1. Velg **Start > Alle Programs** [Programmer] > **Software Setup** [Programvareoppsett]. **Velkomstsiden** vises.
2. På velkomstsiden klikker du på **Next** [Neste].

Kontroller at det er merket av for **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes**.

3. Klikk **Next** [Neste] for å fortsette installeringen.

Du får frem en statuslinje som viser installeringsforløpet.

4. Fra vinduet Setup Complete [Oppsett fullført] klikker du på **Finish** [Fullfør] for å starte maskinen på nytt.
5. Etter at maskinen har startet på nytt, følger du instruksjonene under **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web Site** [Last ned oppdateringer fra nettstedet for Microsoft Windows-oppdateringer] til du har alle de nyeste oppdateringene på systemet.

## Last ned oppdateringer fra nettstedet for Microsoft Windows-oppdateringer

1. For å konfigurere din Internett-tilkobling klikker du på **Start > Internet Explorer** og følger instruksjonene på skjermen.
2. Når en Internett-tilkobling er opprettet, klikker du på **Start**-knappen.
3. Velg menyen **All Programs** [Programmer].

Klikk på koblingen **Windows Update** [Windows-oppdatering] øverst på menyen.

Du vil bli dirigert til nettstedet for **Microsoft Windows-oppdatering**.

Det kan hende du vil se ett eller flere popup-vinduer som vil be deg om å installere et program fra [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Klikk på **Yes** [Ja] for å installere programmene fra [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Klikk på koblingen **Scan for Updates** [Søk etter oppdateringer] når den vises.

Etter søket klikker du på koblingen **Critical Updates and Service Packs** [Kritiske oppdateringer og servicepakker] når den vises under overskriften Pick updates to install [Velg oppdateringer som skal installeres].

En liste over oppdateringer vises med alle oppdateringene som er valgt som standard.

Det anbefales at du installerer alle oppdateringene som er angitt her.

6. Klikk på koblingen **Review and Install Updates** [Se gjennom og installer oppdateringer].
7. Klikk på knappen **Install Now** [Installer nå]. Dette vil starte nedlastingen av de kritiske oppdateringene og installere dem automatisk.

Når oppdateringene er installert, vil Windows XP be deg om å starte maskinen på nytt. Sørg for å lagre åpne filer og dokumenter. Deretter velger du **Yes** [Ja] for å starte maskinen på nytt.

## Tilgjengelighet

HP har forpliktet seg til å utvikle produkter, tjenester og programmer med forbedret bruksverdi og tilgjengelighet for alle kunder. HP-produkter med Microsoft Windows XP forhåndsinstallert, eller som er klare for XP, er utformet for å være lett tilgjengelige. Disse produktene er testet med industriens ledende Assistive Technology-produkter for å sikre samme tilgjengelighet – når som helst og hvor som helst... for alle.

## Installering eller oppgradering av enhetsdrivere

Når du skal installere ekstra maskinvare etter at installasjonen av operativsystemet er fullført, må du også installere driverne for hver av enhetene.

Hvis du blir bedt om å angi hvor I386-katalogen ligger, kan du erstatte banen med **C:\i386**, eller bruke **Bla gjennom**-knappen i dialogboksen for å søke etter I386-mappen. Dette viser operativsystemet de aktuelle driverne.

Du kan skaffe deg de nyeste støtteprogrammene, inklusive støtteprogrammer for operativsystemet fra:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Du kan også skaffe deg de nyeste støtteprogrammene ved å abonnere på Compaq Support CD Kit ved å bruke bestillingsskjemaet for Support Software Management, som kan lastes ned fra følgende nettsted:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Dette nettstedet gir også informasjon om hvordan du tegner abonnement.



Hvis datamaskinen har en optisk RW-stasjon, må du installere det nødvendige programmet for å kunne skrive til stasjonen. For å installere programmet dobbeltklikker du på ikonet **Setup Software** på skrivebordet eller programstarteren og velger alternativet Easy CD Creator og Direct CD når du blir bedt om det.

---

## Tilpasse visningen på skjermen

Du kan manuelt velge eller endre innstillingene for skjermmodell, oppdateringsfrekvens, skjermopløsning, fargeinnstillinger, skriftstørrelser og strømstyring. For å gjøre dette kan du høyreklikke på Windows-skrivebordet og velge Egenskaper for å endre skjerminnstillingene. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du slå opp i den elektroniske dokumentasjonen som fulgte med grafikkontrollerverktøyet eller dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

## Beskytte programvaren

For å beskytte programvaren mot tap eller skade bør du ha en sikkerhetskopi av all systemprogramvare, programmer og relaterte filer som er lagret på harddisken din. Informasjon om å lage sikkerhetskopier av datafilene dine finner du i dokumentasjonen for operativsystemet eller sikkerhetskopierings-programmet ditt.

## Gjenopprette programvaren

Du kan gjenopprette det opprinnelige operativsystemet og den fabrikkinstallerte programvaren ved å bruke *Restore Plus!* -CDen og andre CDer som fulgte med datamaskinen. Les og følg anvisningene nøye for den gjenopprettingsløsningen som fulgte med datamaskinen.

Hvis du har spørsmål om eller problemer med denne CDen, bør du kontakte vår brukerstøtte.

## Slå av datamaskinen

Riktig måte å slå av datamaskinen på er først å avslutte operativsystemet. I Microsoft Windows 2000 Professional klikker du **Start > Avslutt**. I Microsoft Windows XP Home og Windows XP Professional klikker du **Start > Slå av datamaskinen**. Datamaskinen slår seg av automatisk.

Avhengig av operativsystemet settes datamaskinen i strømsparingsmodus eller “ventemodus”, i stedet for å slå seg av automatisk når du trykker på på/av-knappen. Dermed kan du spare strøm uten å lukke programmer. Senere kan du begynne å bruke datamaskinen med en gang uten å måtte starte operativsystemet på nytt og uten å miste data.



---

**FORSIKTIG!** Hvis du slår av maskinen manuelt med tvang, kan du miste data.

---

Hvis du vil slå av strømmen til datamaskinen, må du trykke og holde inne strømbryteren i fire sekunder. Når du slår av strømmen manuelt, hopper maskinen over ventemodus-tilstanden, og du kan miste data.

Hvis du vil omkonfigurere strømbryteren til av/på-modus, kan du kjøre Computer Setup. Se i *Håndbok for Computer Setup-verktøyet* (Computer Setup Guide) på CDen *Documentation Library* hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker Computer Setup-verktøyet.



## Finne mer informasjon

Se på CDen *Documentation Library* hvis du vil ha mer produktinformasjon i lett tilgjengelig PDF-format. CDen inneholder følgende publikasjoner:

- *Quick Setup* (tilgjengelig i trykt versjon og i Adobe Acrobat PDF-format på dokumentasjons-CDen): Hjelper deg med å koble ytre utstyrsenheter til datamaskinen.
- *Komme i gang* (Getting Started) (tilgjengelig i trykt versjon og PDF på dokumentasjons-CDen): Hjelper deg med å stille inn fabrikklevert programvare. Inneholder også informasjon om grunnleggende feilsøking hvis du skulle få problemer første gang du starter maskinen.
- *Maskinvarehåndbok* (*Hardware Reference Guide*) (PDF på dokumentasjons-CDen): Gir en oversikt over produktmaskinvaren og instruksjoner for å oppgradere denne datamaskinserien, og inneholder informasjon om RTC-batterier, minne og strømforsyning.
- *Håndbok for Computer Setup-verktøyet (F10)* (Computer Setup (F10) Utility Guide) (PDF på dokumentasjons-CDen): Gir anvisninger om bruk av dette verktøyet til å omkonfigurere eller endre standardinnstillinger for vedlikehold eller ved installering av nye maskinvareenheter.
- *Håndbok for administrasjon av bordmodeller* (Desktop Management Guide) (PDF på dokumentasjons-CDen): Gir definisjoner og instruksjoner om sikkerhet og Intelligent administrasjon som er forhåndsinstallert på enkelte modeller.
- *Nettverks- og Internett-kommunikasjonshåndbok* (Network & Internet Communications Guide) (PDF på dokumentasjons-CDen): Gir grunnleggende informasjon om nettverksbruk og anvisninger for installering av enhetsdrivere og bruk av funksjoner for nettverksgrensesnittkontroller (NIC) som er forhåndsinstallert på utvalgte bordmodeller. Inneholder også informasjon om Internett-leverandører og bruk av Internett.

- *Feilsøkningsveiledning* (Troubleshooting Guide) (PDF på dokumentasjons-CDen): En omfattende veiledning for kunder som gir nyttige tips for feilsøking av denne datamaskinen, og scenarier for å løse mulige problemer med maskinvare eller programvare. Inneholder informasjon om diagnosekoder og om hvordan du kjører Computer Diagnostics for Windows.
- *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* (Safety & Regulatory Information Guide) (PDF på dokumentasjons-CDen): Gir informasjon om sikkerhet og bestemmelser som sikrer samsvar med lover og bestemmelser i ulike land.



Hvis du ikke har en CD-ROM-stasjon, kan du laste ned produkt-dokumentasjonen fra <http://www.hp.com>. Klikk **support & drivers > Compaq reference library**.

---

## Finne informasjon om bestemmelser

Datamaskinen er en digital enhet i Klasse B i henhold til Part 15 i FCC-reglene. Se i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* på *Documentation Library*-CDen hvis du vil ha mer informasjon om Klasse B.

## Bruke CDen *Documentation Library*

1. Sett CD-platen inn i CD-spilleren.

Det kan forekomme en liten forsinkelse mens programvaren på CDen kontrollerer regionale innstillinger i Windows. Hvis det ikke finnes en nyere versjon av Adobe Acrobat eller Acrobat Reader på datamaskinen, blir den installert automatisk fra CDen.

2. Les og følg anvisningene på skjermen for å fullføre installeringen.

Menyen og bøkene blir vist på det språket du valgte første gang du installerte systemet eller har valgt senere i Regionale innstillinger i Windows. Hvis de regionale innstillingene ikke passer til noen av språkene som støttes på CDen, blir menyen og bøkene vist på engelsk.

3. Klikk på tittelen til den boken du vil lese.

Hvis det i mer enn to minutter ikke er noen aktivitet på CD-stasjonen, kan det være fordi automatisk kjøring av CD ikke er aktivert på datamaskinen.

Slik kjører du CDen *Documentation Library* hvis den ikke startes automatisk:

1. Klikk **Start > Kjør**.

2. Skriv inn:

**X:\DocLib.exe**

(der **X** er stasjonsbokstaven for CD-ROM-stasjonen)

3. Velg **OK**.

Hvis datamaskinen kjører et Linux-operativsystem, vil ikke *Documentation Library*-CDen starte automatisk. Du kan finne mer maskinvedokumentasjon for datamaskinen ved å bla til mappen HelpFiles på CDen. For å se dokumentene på CDen må du laste ned og installere Adobe Acrobat Reader for Linux fra [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

## Før du ringer etter brukerstøtte

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve disse løsningene før du ringer vår brukerstøtte.

- Se etter blinkende LED-lamper foran på datamaskinen, som er koder for bestemte problemer. Slå opp på “Tolke diagnoselamper og lydkoder” i denne veiledningen hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis skjermen er tom, koble til skjermen i en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Eller skift ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Hvis du arbeider i et nettverk, koble til en annen datamaskin med en annen kabel i nettverkstilkoblingen. Det kan være en feil ved nettverkskontakten eller -kabelen.
- Hvis du har lagt til ny maskinvare nylig, fjern maskinvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Hvis du har installert ny programvare nylig, avinstaller programvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Se i avsnittet “Nyttige tips” nedenfor i denne veiledningen for mer generelle forslag.
- Se i den omfattende *Feilsøkningsveiledning* (Troubleshooting Guide) på CDen *Reference Library* for mer informasjon.

- Se i den omfattende tekniske brukerstøtten på nettet, på <http://www.hp.com/go/support/home/index.asp>

- Kjør *Restore Plus!* -CDen.

Hvis det blir nødvendig å ringe etter teknisk assistanse (1-800-652-6672), må du være forberedt på å gjøre følgende for å sikre at serviceoppvingingen din kan behandles best mulig:

- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Skriv ned serienumrene for datamaskinen og skjermen før du ringer, og ha dem for hånden.
- Vær forberedt på å bruke den tiden det tar for å feilsøke problemet sammen med serviceteknikeren.



For salgsinformasjon og garantioppgraderinger (CarePaks), ring 1-800-282-6672.

---

## Nyttige tips

Hvis du kommer ut for et mindre problem i forbindelse med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Kontroller at datamaskinen og skjermen er koblet til et strømuttak som virker.
- Kontroller at spenningsvalgbryteren står på riktig spenning for stedet du bor (115 V eller 230 V).
- Kontroller om datamaskinen er slått på, og om den grønne strømlampen lyser.
- Kontroller at skjermen er slått på, og at den grønne skjermlampen lyser.
- Se etter blinkende LED-lamper foran på datamaskinen. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Se i Tillegg A i *Feilsøkingssveiledningen* (Troubleshooting Guide) på CDen *Documentation Library* for mer informasjon.
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklar.

- Trykk og hold en tast. Hvis systemet gir lydsignaler, fungerer tastaturet på riktig måte.
- Sjekk alle kabelforbindelser for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.
- Vekk opp datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på strømbryteren. Hvis systemet fortsatt er i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke og holde inne strømbryteren i minst fire sekunder. Deretter trykker du på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og deretter plugges du den inn igjen. Hvis den ikke starter på nytt automatisk, trykker du strømbryteren for å starte datamaskinen.
- Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene. Se “Løse problemer med installering av maskinvare” for anvisninger.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du for eksempel har koblet til en skriver, må du installere en skriverdriver.
- Ta alle diskettene ut av systemet før du slår på datamaskinen.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.
- Hvis datamaskinen din har flere videokilder (innebygd, PCI eller AGP-adaptore) installert (innebygd video bare på utvalgte modeller) og en enkelt skjerm, må skjermen være koblet til skjermkontakten på den kilden som er valgt som primær VGA-adapter. Under oppstart blir de andre skjermkontaktene deaktivert. Hvis skjermen kobles til en av disse portene, vil den ikke fungere. Du kan velge standard VGA-kilde i Computer (F10) Setup.



**FORSIKTIG!** Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du må trekke ut strømledningen fra strømuttaket før du åpner datamaskinen for å forhindre skade på systemkortet eller komponenter.

---

## Elementær feilsøking

Dette avsnittet konsentrerer seg om problemer som du kan støte på under første gang du installerer systemet. En omfattende *Feilsøkingshåndbok* finnes på CDen *Documentation Library* og under referansebiblioteket på følgende nettsted:

<http://www.hp.com/support>.

## Løse generelle problemer

Det kan hende du selv enkelt kan løse de generelle problemene som er beskrevet i denne delen. Hvis et problem vedvarer, og du ikke er i stand til å løse det selv eller ikke er lysten på å gi deg i kast med oppgaven, kan du ta kontakt med en autorisert forhandler eller distributør.


### Løse generelle problemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen har låst seg og vil ikke slå seg av når du trykker på strømbryteren.	Programvarestyring av strømbryteren virker ikke.	Trykk og hold strømbryteren inne i minst fire sekunder til datamaskinen slår seg av.
Datamaskinen reagerer ikke på USB-tastatur eller -mus.	Datamaskinen er i <b>ventemodus</b> .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av <b>ventemodus</b> .



**FORSIKTIG!** Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste dataene dine.

## Løse generelle problemer (*Fortsatt*)

Problem	Årsak	Løsning
Dataskjermen viser feil dato og klokkeslett.	<p>Det er mulig at batteriene til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.</p> <p> Når datamaskinen er koblet til et strømuttak, forlenges levetiden til klokkebatteriet.</p>	<p>Først gjenoppretter du dato og klokkeslett i <b>Kontrollpanel (Computer Setup)</b> kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> (Hardware Reference Guide) for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.</p>
Datamaskinen later til å ta pause med jevne mellomrom.	Nettverksdriveren er lastet og det er ikke opprettet nettverkstilkobling.	Opprett en nettverkstilkobling eller bruk Computer Setup eller Enhetsbehandling for Microsoft Windows til å deaktivere nettverkskontrolleren.
Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	<b>Num Lock</b> -tasten er kanskje på.	<p>Trykk på <b>Num Lock</b>-tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene.</p> <p><b>Num Lock</b>-tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.</p>
Får ikke tatt av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.	Smart deksellås, som finnes på enkelte datamaskiner, er låst.	<p>Lås opp Smart deksellås ved hjelp av Computer Setup.</p> <p>Smart FailSafe dekselnøkkel, en enhet som du kan bruke til å deaktivere Smart deksellås manuelt, er tilgjengelig hos HP. Du trenger FailSafe-nøkkelen i tilfelle du glemmer passordet, strømtilførselen brytes eller det oppstår en funksjonssvikt i datamaskinen.</p>

**Løse generelle problemer (Fortsatt)**

<b>Problem</b>	<b>Årsak</b>	<b>Løsning</b>
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pass på at luftstrømmen til datamaskinen ikke er blokkert.</li> <li>2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelt vifter går bare når det trengs).</li> <li>3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.</li> </ol>
	Harddisken er full.	Overfør data fra harddisken for å skape mer ledig plass på harddisken.
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	<p>Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke.</p> <p>ELLER</p> <p>Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert, og at kjøleviften er i gang.</li> <li>2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du sørge for at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/ skikkelig plassert eller montert.</li> <li>3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften.</li> <li>4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet.</li> <li>5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.</li> </ol>



---

## Løse generelle problemer (Fortsatt)

---

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og varsellampene på forsiden av datamaskinen blinker ikke.	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sjekk at spenningsvalgbryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.</li><li>2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på.</li><li>3. Bytt systemkortet.</li></ol> <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker.</li><li>2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet.</li><li>3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet.</li><li>4. Kontroller at 3,3 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren.</li><li>5. Hvis 3,3 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning.</li><li>6. Bytt systemkortet.</li></ol>

---

## Løse problemer med installering av maskinvare

Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en ekstra diskettstasjon. Hvis du installerer plug and play-utstyr, vil Windows 2000 og Windows XP automatisk gjenkjenne utstyret og konfigurere datamaskinen. Hvis du installerer utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene, må du omkonfigurere datamaskinen etter at det nye utstyret er installert. I Windows 2000 velger du ikonet **Legg til ny maskinvare** i Kontrollpanel (for Windows XP bruker du **Veiviser for maskinvare**) og følger anvisningene som vises på skjermen.

### Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Mulig årsak	Anbefalt løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet.	Enheten er ikke satt inn eller ikke ordentlig tilkoblet.	Pass på at enheten er godt og sikkert festet, og at pinnene i kontakten ikke er bøyd nedover.
	Kablene til den nye eksterne enheten er løst festet, eller strømkablene er frakoblet.	Pass på at kablene er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.
	Strømbryteren for den nye eksterne enheten er ikke slått på.	Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen for å integrere enheten med datamaskinen.
	Da systemet meldte fra om endringer i konfigurasjonen, aksepterte du dem ikke.	Start maskinen på nytt og følg anvisningene for å godta endringene.
	Et Plug and Play-kort vil kanskje konfigureres automatisk når det tilføyes, hvis standardkonfigurasjonen kommer i konflikt med andre enheter.	Bruk Enhetsbehandling i Windows 2000 eller Windows XP til å velge bort de automatiske innstillingene for kortet, og velg en basiskonfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt. Du kan også bruke Computer Setup til å omkonfigurere eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.

## Løse problemer med installering av maskinvare (Fortsatt)

Problem	Mulig årsak	Anbefalt løsning
Datamaskinen vil ikke starte.	Det ble brukt feil minnemoduler i oppgraderingen, eller minnemodulene ble installert på feil sted.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se i dokumentasjonen som fulgte med systemet, for å avgjøre om du bruker riktige minnemoduler, og for å kontrollere om installeringen er riktig.</li> <li>2. Merk deg lydsignalene og LED-lysene foran på datamaskinen. Se "Tolke diagnoselamper og lydsignaler" for å fastslå mulige årsaker.</li> <li>3. Hvis du fremdeles ikke kan løse problemet, kontakter du vår kundestøtte.</li> </ol>
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger.	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.</li> <li>2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.</li> <li>3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.</li> <li>4. Bytt systemkortet.</li> </ol>
Strømlampen blinker Rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger.	Skjermkortet er ikke festet skikkelig eller har en feil, eller det er en feil på systemkortet.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juster grafikkortet. Slå på systemet.</li> <li>2. Bytt ut grafikkortet.</li> <li>3. Bytt systemkortet.</li> </ol> <p>For systemer med integrert grafikk, bytt systemkortet.</p>

## Tolke diagnoselamper og lydkoder

Denne delen omfatter lyskodene (LED) på frontpanelet samt lydsignaler som kan forekomme før eller under POST-selvtesten ved oppstart, og som ikke nødvendigvis er forbundet med en feilkode eller tekstmelding.



Hvis du ser blinkende lamper på et PS/2-tastatur, må du se etter blinkende varselamper på datamaskinens frontpanel og slå opp i tabellen nedenfor for å finne ut av lyskodene på frontpanelet.



De anbefalte fremgangsmåtene i tabellen nedenfor står i den rekkefølgen de skal utføres.

### Diagnoselamper (LED) på frontpanelet og lydsignaler

Aktivitet	Lyd-signaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Grønn strøm-LED lyser.	Ingen	Datamaskinen er slått på.	Ingen
Grønn strøm-LED blinker hvert annet sekund.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til RAM (Suspend to RAM) (bare utvalgte modeller) eller vanlig ventemodus.	Ingen
Grønn strømlampe blinker fire ganger med ett sekunds mellomrom.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til disk eller dvalemodus.	Ingen

## Diagnoselamper (LED) på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lyd-signaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Ingen	<p>Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert:</p> <p>En vifte kan være blokkert eller roterer ikke.</p> <p>ELLER</p> <p>Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er blokkert, og at kjøleviften er i gang.</li> <li>2. Åpne dekslet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke går rundt, må du sørge for at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/ skikkelig plassert eller montert.</li> <li>3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften.</li> <li>4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet.</li> <li>5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.</li> </ol>
Rød strømlampe lyser.	Ingen	Prosessoren er ikke installert (ikke en indikator for feil på prosessor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at prosessoren står i.</li> <li>2. Fest prosessoren på nytt.</li> </ol>

## Diagnoselamper (LED) på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lyd-signaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker en gang hvert annet sekund.	Ingen	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.</li> <li>2. Åpne dekslet og kontroller at strømforsyningskabelen med fire ledninger sitter i kontakten på systemkortet.</li> <li>3. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tikoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort.) Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Bytt enheten som forårsaker feilen. Fortsett i legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig.</li> <li>4. Skift ut strømforsyningen.</li> <li>5. Bytt systemkortet.</li> </ol>
Rød strømlampe blinker fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	5	Minnefeil før skjerm	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.</li> <li>2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.</li> <li>3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.</li> <li>4. Bytt systemkortet.</li> </ol>

## Diagnoselamper (LED) på frontpanelet og lydsignaler (*Fortsatt*)

Aktivitet	Lyd-signaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	6	Grafikkfeil før skjerm.	For systemer med et grafikkort: 1. Juster grafikkortet. Slå på systemet. 2. Bytt ut grafikkortet. 3. Bytt systemkortet. For systemer med integrert grafikk, bytt systemkortet.
Rød strømlampe blinker sju ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	7	Systemkortfeil (ROM oppdaget feil i forkant av skjerm).	Bytt systemkortet.
Rød strømlampe blinker åtte ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	8	Ugyldig ROM basert på feil kontrollsum.	1. Omprogrammer ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "ROM Flash" i håndboken <i>Håndbok for administrasjon av bordmodeller</i> (Desktop Management Guide) på <i>Documentation Library</i> -CDen. 2. Bytt systemkortet.

## Diagnoselamper (LED) på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lyd-signaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Systemet slår seg ikke på, og LED-lampene blinker ikke.	Ingen	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sjekk at spenningsvalgbryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.</li> <li>2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 3,3 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på.</li> <li>3. Bytt systemkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker.</li> <li>2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet.</li> <li>3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet.</li> <li>4. Kontroller at 3,3 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren.</li> <li>5. Hvis 3,3 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning.</li> <li>6. Bytt systemkortet.</li> </ol>



## Bestille håndboken **Quick Troubleshooting Guide**

Du kan velge om du vil kjøpe *Quick Troubleshooting Guide* som inneholder lett forståelige flytskjemaer som kan føre deg gjennom feilsøkningsprosessen. Denne håndboken er skrevet for autoriserte serviceleverandører og inneholder inngrep som kan være hinsides de tekniske forutsetningene til enkelte brukere. Uriktig gjennomføring av enkelte av prosessene beskrevet i denne håndboken, kan skade datamaskinen og/eller gjøre garantien din ugyldig. Hvis du er usikker på dine forutsetninger for å utføre oppgaven eller hvis du er redd for å gjøre produktgarantien ugyldig, bør du ta kontakt med din lokale autoriserte salgs- eller servicerepresentant før du utfører den anbefalte korrigerende handlingen.

Når du skal bestille *Quick Troubleshooting Guide*, bruker du følgende delenumre:

- Delenummer 153837-001 for enkeltteksemplarer
- Delenummer 153838-001 for pakker på fem

Autoriserte forhandlere, distributører og serviceleverandører bør bruke den vanlige fremgangsmåten for å bestille reservedeler. Kunder i USA og Canada skal ringe 1-800-952-7689. I andre land, kontakt det lokale HP-kontoret.